



動画のご案内はこちらから▶

タブレット・スマートフォン、またはパソコンを使って保健指導（面談）を行います。

個人情報の取り扱い、プログラムご利用上の注意事項（次頁参照）をご確認ください。

STEP1 事前に担当の健康相談員より、電話またはメールでご連絡いたします。

相談員発信番号（お電話でのご連絡の場合） **0120-559-870**

ご連絡方法（電話またはメール）は、ご所属の顧客団体（健康保険組合・共済組合）様とのご契約状況により異なります。

STEP2 スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれかを使用し、健康相談員と面談を実施いたします。

パソコンにカメラ・マイク機能がついていない場合は、別途ご準備ください。

1. WEB会議システムへの接続（ZOOM:ズームを使用します）

面談当日までに、当日使用予定の機器（スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれか）へWEB会議システムアプリ「ZOOM」のインストールをお願いします。

パソコンをご利用の方は、カメラ・マイクの接続確認もお願いいたします。※無料プランでご利用可能です。



アプリのダウンロードはこちらから ▶▶▶

または

Zoom（ズーム）ダウンロード

検索



2. 通信環境（Wi-Fi環境推奨）

パソコンを使用でLANケーブルをご利用の場合は、Wi-Fi接続は不要です。

「ZOOM」は無料で利用できますが、通信費は別途ご自身での負担となるため、Wi-Fi環境利用を推奨いたします。（ルーターなどの準備をお願いします。）※データ通信量は、おおよそ320MB/60分です。

3. 面談時にご準備いただくもの

- ① スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれか
- ② イヤホン（推奨）※ 1
- ③ 直近の健康診断の結果



※ 1. プライバシーを守るために、イヤホンを使用することをお勧めします。

面談当日

お約束の時間になりましたら、アプリを開き「参加」ボタンを押して、事前にお知らせしているミーティングIDとパスコードを入力（またはURLをクリック）し、Zoomの接続をお願いします。お時間になっても接続が確認できない場合、途中で接続が切断された場合は、相談員より電話いたします。接続でお困りのことなど、ご状況をお伝えください。

当社のプログラムのご利用にあたって

当社におけるお客様の個人情報の適切な取り扱いについて

SOMPOヘルスサポート株式会社(以下、「当社」という。)は個人情報を以下のとおり取り扱います。

1.個人情報の利用目的

当社がお預かりした個人情報は、以下の目的のみに利用します。

- お客様への健康相談・健康増進サービス(専門職による対面、オンライン面談、講義形式、電話等による相談、アドバイス)の提供
- サービス提供にともなう各種連絡(郵送、電話、電子メール等)
- お客様が健康記録を入力するために当社が用意したWEBサービス、アプリケーション等とのデータ連携
- 事業の委託元(健保組合、国保、共済組合等の医療保険者、事業所等)への実施報告
- システムの運用保守
- サービスに関するお問い合わせ対応
- サービス改善のための分析

なお、タブレット上でのクッキー情報を利用した個人情報の取得は行っていません。

※クッキーとはウェブサイトをご利用の際に、ウェブサーバーがご利用者のコンピューター(ブラウザ)を識別する仕組みです。

2.個人情報の預託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務の一部を外部に委託し、当該委託先に対して個人情報を預託する場合があります。預託にあたっては、法令および当社で定めた基準に従い、個人情報の適切な管理を行います。

3.個人情報の第三者提供

当社がお預かりした個人情報については、ご本人の同意がある場合、および法令等に基づく例外を除き、第三者に提供いたしません。

プログラムご利用上の注意事項

1. 治療中の疾病がある場合は、主治医の指示に従い、その指示内容については本プログラムの担当相談員にも伝え、主治医の指示範囲での生活習慣改善の支援を受けてください。
2. プログラム期間中に、医療機関を受診し治療を始めた場合は、担当相談員に申し出てください。
3. 健診結果の指示には必ず従った上で本プログラムに参加してください。(要治療、要精密検査、食事や運動の制限等)
4. 健診結果が以下の基準(※1)に一つでも該当する場合、実施前に必ず医療機関を受診し、医師の許可を得てから取り組みを始めてください。
5. 実施にあたっては、ご自身の体調などに注意の上行い、身体に不調があった場合は医師にご相談の上継続または中

4.個人情報の共同利用

当社がお預かりした個人情報を他者と共同利用することはありません。

5.個人情報提供の任意性

当社への個人情報のご提供は任意です。ただし、個人情報のご提供に同意いただけない場合、サービスの提供に支障が出る場合がありますので、ご了承ください。

6.個人情報保護管理者

当社の個人情報の取り扱いに関する管理者は、「個人情報保護管理者」がその任にあたります。

7.取得した個人情報の開示等およびお問い合わせ窓口

本人からの求めにより、当社が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去(「開示等」といいます。)に応じます。

開示等に応じる窓口およびお問い合わせ窓口

SOMPOヘルスサポート株式会社

URL https://www.sompo-hs.co.jp/privacy_form/

止してください。天候や安全性を確認して行ってください。
(主治医がいる場合は、必ず許可を得て行ってください。)

6. 病状、症状、検査値、治療等の状態により、プログラムを中断することがあります。
7. サービス品質向上のため電話を使った支援等において通話録音させていただきます。
8. 転勤等で日本国外に居住となった場合、対面面談と電話支援は中止となります。
9. 電話や面談の際、本人確認として、氏名(フルネーム)と生年月日を伺わせていただくことがあります。

(※1)の基準値

最高血圧	: 180mmHg以上	AST(GOT)	: 400U/L以上	血清クレアチニン	: 男性2.00mg/dl以上
最低血圧	: 120mmHg以上	ALT(GPT)	: 400U/L以上		: 女性1.50mg/dl以上
血糖	: 300mg/dl以上	γ-GT(γ-GTP)	: 1000U/L以上	eGFR	: 30未満
HbA1c(NGSP)	: 10.0%以上				